

STANOVANJE	OBJEKT	DATUM PRIMOPREDAJE STANOVANJA	KONTAKT	DATUM PRIJAVE NAPAKE	KATEGORIJA REKLAMACIJE	OPIS PRIJAVLJENE NAPAKE	POSREDOV ANO	DATUM POSREDOVANJA	DATUM ODGOVORA KUPCU	DOLOČEN ROK	ODGOVORI/DOGOVORI	STATUS REKLAMACIJE	DATUM ODPRAVE NAPAKE	INSTRUKC IJSKI ROK	ODPRAVLJ ENO S STRANI	OPOMBE
LBR4F102	D1	6.1.2015	Uršič Vesna gsm: 031 675 525	31.8.2017	Reklamacija fasade pri stanovanju	fasada se udara	Strabag	6.9.2017, 9.11.2017, 8.1.2018, 13.2.2018	6.9.2017, 9.11.2017, 6.4.2018	potekel	23.11.2017 - Strabag je SSRS zagotovil, da bodo pričeli dne 27.11.2017 s postopki dokončne sanacije fasad na IK3, IK4, IK7; 6.4.2018 - kupka sporoči, da reklamacija ni bila obravnavana, kar pomeni da je stanj enako oziroma še slabše	v reševanju				
LBR4F103	D1	3.3.2015	Vojnovič Milan, Vojnovič Maja gsm: 041 739 332	14.9.2017	Nepravilno odtekanje vode z balkona / lože / terase	nepravilno odteka voda z zgornjega balkona	Strabag	18.9.2017, 9.11.2017, 8.1.2018, 13.2.2018	18.9.2017, 6.4.2018	potekel	14.9.2017 - kupec sporočil, da se deževnica iz zgornjega balkona zliva na njihovo ograjo po vsej dolžini; 19.9.2017: Strabag prosi za organizacijo sestanka, kjer bodo prisotni nadzornik, predstavnik Sklada in izvajalec (Strabag d.o.o.); 23.11.2017 - Strabag je SSRS zagotovil, da bodo pričeli dne 27.11.2017 s postopki dokončne sanacije fasad na IK3, IK4, IK7; 8.4.2018 - kupec sporočila, da Strabag na reklamacijo ni reagiral, stanje se je med tem močno poslabšalo, poškodbe so nastale zaradi kapljanja iz zgornjega balkona, ki nima odkapa	v reševanju				
LBR4F116	D1	13.7.2015	Stojnev Aleksandar, Popović Tatjana gsm: 051 315 097	10.4.2017, 3.1.2018, 10.1.2018, 18.1.2018, 24.1.2018, 1.2.2018,	Vlaga / plesen v stanovanju	v kotu otroške sobe je plesen-vlaga	Strabag	10.4.2017, 27.6.2017, 21.8.2017, 9.10.2017, 20.10.2017, 9.11.2017, 4.1.2018, 8.1.2018, 11.1.2018, 22.1.2018, 29.1.2018, 2.2.2018, 13.2.2018	10.4.2017, 16.8.2017, 9.10.2017, 4.1.2018, 11.1.2018, 22.1.2018, 29.1.2018, 2.2.2018, 6.4.2018	potekel	10.7.2017 - Strabag bo zadevo poskusil raziskati v stanovanju LBR4078, saj menijo, da gre za podobno težavo; 4.8.2017 - Strabag sporočil, da so si takoj po prejemu reklamacije dne 25.4.2017 ogledali stanje v spalnici, dne 3.8.2017 pa so opravili določen pregled z zunanje strani objekta na točki pojava prijavljene napake, v mesecu septembru oz. oktobru (nižje T) pa bodo opravili pregled s termo kamero in na podlagi ugotovitev izvedli sanacijo v spalnici, sanacija bo trajala cca. 7 dni; 28.9.2017 - kupka sprašuje, kdaj se bo izvedla meritev s termo kamero, saj je sobo potrebno sanirati čimprej; 20.10.2017 - Strabag sporoči, da bo saniral na svoje stroške, saj je šlo za upravičeno reklamacijo; 23.11.2017 - Strabag je SSRS zagotovil, da bodo pričeli dne 27.11.2017 s postopki dokončne sanacije fasad na IK3, IK4, IK7; 1.2.2018 - ga. Popović zahteva telefonsko številko izvajalca in opozori, da je to zadnje opozorilo pred tožbo; ; 7.3.2018 - Strabag sporoči, da so dne 5.3.2018 F4 opravili termovizijski pregled lokacij, kjer se pojavlja plesen. Testno bodo med 25.3.2018 in 31.3.2018 odstranili del kontaktne fasade in opeke pod balkoni, o ugotovitvah nas bodo sproti obveščali; 9.4.2018 - kupka sporoči, da reklamacija ni bila odpravljena	v reševanju				
LBR4F139	D1	30.5.2016	Kunstelj Ana gsm: 031 703 929	21.2.2017, 6.2.2018 (Valini)	Reklamacija ogrevanja v stanovanju	napaka na ogrevalnih instalacijah in napravah	Strabag	21.2.2017, 22.2.2017	21.2.2017, 23.2.2017, 6.4.2018	potekel	upravnik je dne 21.2.2017 že preveril toplotno postajo in ogrevanje deluje normalno, najbrž gre za napako na ogrevalnih inštalacijah in napravah; dne 22.2.2017 posredovali še posnetke s termokamero; izvajalec je dne 22.2.2017 opravil ogled reklamacije ter ugotovil, da radiatorji delujejo ustrezno in skladno z nastavljenimi vrednostmi - reklamacija je neutemeljena; 20.4.2018 - telefonski razgovor, gospa pravi, da upravnik uredi ogrevanje z vrtljajem ventila, vendar reklamacija še vedno ni rešena	v reševanju	neutemeljena			
LBR4F139	D1	30.5.2016	Kunstelj Ana gsm: 031 703 929	13.7.2017, 6.2.2018	Reklamacija fasade pri stanovanju	luščenje zunanjega dela balkona	Strabag	14.7.2017, 21.8.2017, 9.11.2017, 8.1.2018, 7.2.2018, 13.2.2018	14.7.2017, 21.8.2017, 9.11.2017, 7.2.2018, 6.4.2018	potekel	14.7.2017 - Strabag sporočil, da si bo ogledal zadevo; 4.9.2017-Strabag sporoči, da bodo v mesecu septembru 2017 odpravljali vse pripombe na fasadi, ki so vezane na zamakanja in lise na fasadi; 23.11.2017 - Strabag je SSRS zagotovil, da bodo pričeli dne 27.11.2017 s postopki dokončne sanacije fasad na IK3, IK4, IK7; 7.2.2018 - Strabag sporoči, da je potrebno vse odtoke kanalet temeljito očistiti in da s tem ne bo prišlo do prelivanja; 20.4.2018 - telefonski razgovor, gospa pravi, da reklamacija še vedno ni rešena	v reševanju				
LBR4F139	D1	30.5.2016	Kunstelj Ana gsm: 031 703 929	13.7.2017, 6.2.2018	Reklamacija fasade pri stanovanju	bele lise na fasadi	Strabag	14.7.2017, 21.8.2017, 9.11.2017, 8.1.2018, 7.2.2018, 13.2.2018	14.7.2017, 21.8.2017, 9.11.2017, 7.2.2018, 6.4.2018	potekel	14.7.2017 -Strabag sporočil, da se ne vidijo dobro bele lise, vendar jih bo preveril. Hkrati poudarja, da je fasada temnejše barve in zato bolj občutljiva; 4.9.2017-Strabag sporoči, da bodo v mesecu septembru 2017 odpravljali vse pripombe na fasadi, ki so vezane na zamakanja in lise na fasadi; 23.11.2017 - Strabag je SSRS zagotovil, da bodo pričeli dne 27.11.2017 s postopki dokončne san; 20.4.2018 - telefonski razgovor, gospa pravi, da reklamacija še vedno ni rešenaacije fasad na IK3, IK4, IK7; 7.2.2018 - Strabag sporoči, da je potrebno vse odtoke kanalet temeljito očistiti in da s tem ne bo prišlo do prelivanja	v reševanju				
LBR4F105	D1	28.8.2015	Marčetič Irena gsm: 031 304 851	STANOVANJA TERASNE ETAŽE, NAD STANOVANJI, KJER SO JAVLJENE REKLAMACIJE - OPRAVI SE OGLED, MOŽNI VZROKI ZAMAKANJA SPODAJ												
LBR4F106		19.3.2015	Čeč Neža gsm: 040 770 011													