STANOVANJE	OBJEKT	DATUM PRIMOPREDAJE STANOVANJA	KONTAKT	DATUM PRIJAVE NAPAKE	KATEGORIJA REKLAMACIJE	OPIS PRIJAVLJENE NAPAKE	POSREDOVANO	DATUM POSREDOVANJA	DATUM ODGOVORA KUPCU	DOLOČEN ROK	ODGOVORI/DOGOVORI	STATUS REKLAMACIJE	DATUM ODPRAVE NAPAKE	INSTRUKCIJSKI ROK	ODPRAVLJENO S STRANI	OPOMBE
LBR4F048	B1	15.12.2014	Glogovac Boris, Budimir Mojca gsm: 041 356 210	30.11.2017, 23.2.2018	Zamakanje v stanovanju	poškodbe na fasadi zaradi zamakanja na balkonu	Strabag	1.12.2017, 8.1.2018, 13.2.2018, 26.2.2018	1.12.2017, 26.2.2018, 6.4.2018	potekel	6.4.2018 - SSRS poslal e-sporočilo kupcem o stanju reklamacij, kupec sporočil, da se v tem času Strabag, d.o.o. sploh ni odzval	v reševanju				
LBR4F049	B1	31.3.2015	Grmek Iztok gsm: 031 622 675	20.4.2018	Zamakanje na balkonu / balkonski loži	zamakanje na stenah in stropu na območju stanovanjskega balkona	Strabag	20.4.2018	20.4.2018		20.4.2018 - kupec se zahvaljuje in sporoča, da nam bo potrdil reakcijo Strabaga, ko bo do nje prišlo	v reševanju				
LBR4F052	B1	19.1.2015	Piškurić Mojca gsm: 041 749 396	29.3.2015, 18.5.2015, 13.12.2015, 31.1.2016, 4.2.2016, 19.2.2016, 2.7.2017	Zamakanje parkirnih mest v garaži	parkirni mesti 111 in 112, ki pripadata stanovanju ob vsakem dežju zalije voda, ki s seboj prinese tudi pesek in drugo umazanijo; še vedno so sledi zamakanja; voda teče z zračnika	Strabag	31.3.2015, 14.12.2015, 4.2.2016, 22.2.2016, 21.8.2017, 27.6.2017, 9.11.2017, 8.1.2018, 13.2.2018	31.3.2015, 14.12.2015, 4.2.2016, 22.2.2016, 16.8.2017, 6.4.2018	potekel	dne 10.2.2016 si je reklamacijo ogledal in poslikal tudi nazdor (g. Šoštar); 2.7.2017 - dopis kupke, da še vedno zamaka in da izvajalec ni odpravil napake oziroma se izgovarja; Strabag pozvan na odgovor do 7.7.2017; 7.7.2017 - Strabag odgovoril, da je bil v kontaktu s kupko ter da bodo rešili zadevo do konca poletja, naslednji teden sporočijo način odprave; 4.8.2017 - Strabag obvestil, da so 3.8.2017 opravili določen pregled prijava napake zamakanja na parkirno mesto 111, nadaljevali bodo z vodnimi testi in nas o aktivnostih, ugotovitvah pravočasno seznanili; 8.4.2018 - kupka sporoči, da je reklamacija delno odpravljena, izvajalec sicer je lani pristopil k odpravi reklamacije, tudi glede vizualnega izgleda, saj po njenem mnenju zamaka z vrhnje strani prezračevalnega jaška	v reševanju				
LBR4F054	B1	18.12.2014	Zupančič Štefan, Zupančič Damjana gsm: 031 368 660	19.5.2017(prijavi Valina upravnik), 24.10.2017, 25.10.2017. 14.12.2017, 31.1.2018	Reklamacija fasade pri stanovanju	umazanija in vodni kamen na fasadi, posledica napake na žlebu zgornjega stanovanja; bela barva na fasadi kjer je vlaga	Strabag	22.5.2017, 27.6.2017, 21.8.2017, 9.11.2017, 14.11.2017, 14.12.2017, 8.1.2018, 2.2.2018, 13.2.2018	22.5.2017, 25.8.2017, 25.10.2017, 14.12.2017, 21.12.2017, 2.2.2018, 6.4.2018	potekel	20.6.2017 - kupec sporočil, da s strani Strabaga ni dobil povratnih informacij; 26.6.2017 - Strabag sporočil, da si bodo v tem tednu ogledali stanje balkona skupaj z podjetjem Igmat; 5.7.2017 - Strabag sporočil, da bodo 6.7.2017 opravljali vodne teste; 7.7.2017 - Strabag sporočil, da so 6.7.2017 opravljali vodne teste; 25.8.2017 Strabag sporoči, da bodo 1.9.2017 pričeli z deli na fasadi in bo sanacija predvidoma trajala do 10.9.2017. Takrat bodo sanirala vsa mesta na fasadi; 4.9.2017-Strabag sporoči, da bodo v mesecu septembru 2017 odpravljali vse pripombe na fasadi, ki so vezane na zamakanja in lise na fasadi; 20.10.2017 - Strabag sporoči, da ne gre za zamakanje ampak je vzrok zamašen odtok vertikalne meteorne kanalizacije, vertikala je bila očiščena od listja in ostale umazanije; 24.10.2017 - kupec navaja, da je stanje še vedno isto kot pri prijavi meseca maja in da bodo poškodbe na fasadi verjetno vedno večje zaradi vremena; 25.10.2017 - kupec pravi da ob vsakem dežju namreč voda teče po fasadi (ne pa po zbirnem žlebu) in na njej pušča posledice (vodni kamen, alge, napihnjena fasada...) in naj ponovno pozovemo izvajalca na pregled fasade; zamašen odtok vertikale, ki ga omenjte je namreč samo ena od težav; 9.11.2017 - MCM inženiring poročilo: vzrok za reklamacijo je napaka v izvedbi, verjetno slabo izveden stik hidroizolacije zgornjega nepokritega balkona ali slabo izveden stik zgornjega nepokritega balkona in kontaktne fasade, izvajalec je dolžan odpraviti reklamacije skladno z pogodbenimi določili; 14.11.2017 - Strabag pozvan k odpravi napak, kar naj bi bila po njihovem mnenju projektantska napaka, v kolikor v 7 dneh ne bodo pristopili k odpravi bomo pristopili k odpravi napak v lastni režiji in pričeli s postopki za vnovčenje bančne garancije; 3.2.2018 - Strabag je po pregledu ugotovil, da se odtoki redno ne vzdržujejo in ne čistijo, ter prihaja do prelivanja; 5.2.2018 - SSRS odgovori, da nečistoča ne more biti vzrok za prelivanje, saj so cevi vidno pretočne, prav tako smo poslali upravniku obvestilo za čiščenje odtokov; 6.4.2018 - SSRS poslal e-sporočilo kupcem o stanju reklamacij, kupec sporočil, da je stanje napak ostalo enako, oziroma še slabše, saj se je fasada po zimi napihnila	v reševanju				zaradi opravljanja vodnih testov, obveščena tudi g. Grm in Pungertnik (stanovanje nad tem)
LBR4F057	B1	19.12.2014	Finžgar Eleršek Mojca, Eleršek Tine 064-257-899	6.12.2017	Reklamacija ogrevanja v stanovanju	ventil na radiatorju je nastavljen na maksimalno gretje, topli pa so samo na zgornji četrtini, medtem ko je preostali del radiatorja mrzel, v sobi imajo 22°C pri do konca odprtih ventilih radiatorja	Strabag	8.12.2017, 8.1.2018, 13.2.2018	8.12.2017	potekel	20.4.2018 - ponovno poslano elektronsko sporočilo o odpravljenih/neodpravljenih reklamacijah	v reševanju				
LBR4F055	B1		Virant Luka gsm: 031 391 046	**STANOVANJA TERASNE ETAŽE, NAD STANOVANJI, KJER SO JAVLJENE REKLAMACIJE - OPRAVI SE OGLED, MOŽNI VZROKI ZAMAKANJA SPODAJ**												
LBR4F056			Girandon Petra gsm: 041 758 651													
LBR4F058			Grm Saša gsm: 030 998 511													